



Algemene voorwaarden voor dienstverlening BeterVee BV

Algemene voorwaarden voor BeterVee BV gevestigd te Kerkrade, Nederland, hierna te noemen "BeterVee". voor het verrichten van onderzoek, het leveren van diensten en het geven van adviezen. Al de bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de aandeelhouders, evenals ten behoeve van de bestuurders van de besloten vennootschap en van al diegenen die niet juridisch verbonden zijn maar in opdracht van BeterVee werkzaamheden verrichten, c.q. doen verrichten.

Artikel 1 – Definities en algemene voorwaarden

1.1 | Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen van diensten en overeenkomsten (hierna: 'de Overeenkomst') tussen BeterVee en een derde (hierna: 'Opdrachtgever') betreffende het verrichten van (veterinair) onderzoek en/of het geven van adviezen en het uitvoeren van werkzaamheden door BeterVee ten behoeve van Opdrachtgever (hierna: 'de Werkzaamheden').

1.2 | Opdrachtgever is een natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan BeterVee een opdracht tot het leveren van een dienst geeft.

1.3 | Alle door BeterVee gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Alle Werkzaamheden door Opdrachtgever aan BeterVee gevraagd moeten door BeterVee zijn bevestigd door een ondertekend contract c.q. opdrachtformulier c.q. elektronisch ondertekend i-opdrachtformulier.

1.4 BeterVee -programma: Een door BeterVee aangeboden programma op het gebied van de gezondheidszorg of stalmanagement voor landbouwhuisdieren.

1.5 | Aanname van onderzoeksmateriaal.

Onderzoeksmateriaal is geaccepteerd op het moment dat aan het specimen een opdrachtnummer is toegekend.

1.6 | Uitdrukkelijk wordt overeengekomen, dat deze Algemene Voorwaarden tussen BeterVee en Opdrachtgever de toepasselijkheid uitsluiten van eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden of bedingen, van welke aard dan ook, zelfs indien in die voorwaarden of bedingen voorrang is bedongen.

1.7 | Afwijkingen van deze voorwaarden worden altijd schriftelijk vastgelegd en voorzien van een waarmerk.

Artikel 2 – Uitvoering van de werkzaamheden

2.1 | Zorg. Alle Werkzaamheden (1.3) wordt door BeterVee met zorg uitgevoerd.

2.2 | Een opdracht kan door derden worden uitgevoerd volgens vergelijkbare kwaliteitsnormen als gehanteerd door BeterVee.

2.3 | Transport van onderzoeksmateriaal, verpakt en aangeboden volgens de geldende regels (ADR, IATA), is voor risico en rekening van de opdrachtgever (1.2). Het risico gaat over op BeterVee wanneer aan het onderzoeksmateriaal een opdrachtnummer is toegekend. Daar waar het transport plaatsvindt door of in opdracht van BeterVee en het onderzoeksmateriaal verwijtbaar schade oploopt of verloren gaat, kan aanspraak gemaakt worden op maximaal de transportsom voor het onderhavige onderzoeksmateriaal.

2.4 | Elk resultaat van een laboratoriumonderzoek (rapport of resultaat) wordt zo spoedig mogelijk toegankelijk gemaakt aan de opdrachtgever zo mogelijk via de website van BeterVee en/of via email/brief. Het resultaat van een laboratoriumonderzoek is mede afhankelijk van de

eigenschappen van de laboratoriumtest, de kwaliteit van het onderzoeksmateriaal

en het transport naar het test laboratorium van BeterVee.

2.5 | De opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van het testresultaat. Resultaten worden niet beschikbaar gesteld aan derden tenzij na verkregen toestemming of op aanwijzing van de eigenaar, na een rechterlijk bevel of een dwingend verzoek van een nationale of internationale autoriteit.

2.6 | Aansprakelijkheid. BeterVee kan niet aansprakelijk gehouden worden voor interpretaties van onderzoeksresultaten of mondelinge informatie hierover.

2.7 | Wanneer BeterVee aan Opdrachtgever informatie ter beschikking stelt ter goedkeuring en/of voor commentaar, is het de taak van Opdrachtgever het document te controleren op onzorgvuldigheden en onjuistheden en deze eventueel terstond te melden.

Artikel 3 - Gebruik van de resultaten van het Onderzoek

3.1 | Op voorwaarde dat Opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst correct is nagekomen en met inachtneming van het bepaalde in dit artikel verklaart BeterVee dat de onderzoeksmaterialen eigendom blijven van opdrachtgever en dat deze na maximaal 4 weken (de bewaarperiode) worden vernietigd.

3.2 | De onderzoeksmaterialen blijven gedurende de bewaarperiode beschikbaar voor aanvullend onderzoek in opdracht van de eigenaar. Sommige materialen worden geanonimiseerd opgenomen in testpanels die gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek.

3.3 | Na een verkregen opdrachtnummer (1.5) wordt een geschatte leverdatum voor het (test)resultaat/rapport in de resultaatdatabase opgenomen. De opdrachtgever kan notie nemen van deze geschatte leverdatum zonder hieraan rechten te ontlennen.

Artikel 4 - Prijs en betaling

4.1 | Het door Opdrachtgever te betalen bedrag voor de Werkzaamheden wordt bepaald in de (elektronische) aanbieding van BeterVee.

4.2 | BeterVee behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen wettelijke rente in rekening te brengen bij overschrijding van de betalingstermijn. Tevens staat het BeterVee in dat geval vrij incasso – en invorderingskosten in rekening te brengen.

4.3 | Indien partijen overeenkomen dat meer werk dan bij Overeenkomst is bepaald zal worden verricht, geschiedt dit meerwerk onder dezelfde voorwaarden als oorspronkelijk overeengekomen, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeenkomen.

4.4 | Betalingsvoorwaarden: De Opdrachtgever zal steeds op de hoogte gehouden worden van de voorziene datum van levering van resultaat of rapport. Het resultaat (de resultaten) van een opdracht of een vervaardigd rapport worden eigendom van de opdrachtgever na betaling van de factuur.

Artikel 5 - Uitbesteding

BeterVee is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Werkzaamheden. De aansprakelijkheidsregeling van artikel 7 is op door deze derden verrichte Werkzaamheden van toepassing en geldt mutatis mutandis mede ten behoeve van deze derden.



Artikel 6 - Aansprakelijkheid en aanspraken van derden

6.1 | Wanneer een klacht gegrond wordt beoordeeld en BeterVee aansprakelijk is voor schade ten gevolge van een klacht dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van BeterVee voor dat geval aanspraak geeft plus het eventuele eigen risico voor de betreffende aansprakelijkheid verzekeringspolis.

6.2 | BeterVee verricht de Werkzaamheden naar beste vermogen, zonder echter te garanderen dat enig door Opdrachtgever beoogd resultaat wordt bereikt.

6.3 | BeterVee is niet aansprakelijk voor de aanspraken van derden.

6.4 | Een uitzondering van 6.1 is weergegeven in 2.3. Een andere uitzondering geldt voor onderzoeken die uitgevoerd moeten worden in een ander lab dan de gecontracteerde labs van BeterVee ten gevolge van vergunningsplicht voor de onderzoeken. In dit geval ligt de aansprakelijkheid bij het lab dat deze onderzoeken uitvoert.

6.5 | Beperkingen: De aansprakelijkheid beperkt zich steeds tot de directe schade voortvloeiend uit de uitvoering van een opdracht (gegeven 1.3, 1.5, 1.7, 2.1, 2.3, 6.1 en 6.4 en 7).

6.6 | Uitbreiding directe kosten: Redelijke kosten gemaakt om oorzaak en omvang van de directe schade vast te stellen horen ook bij de aansprakelijkheid, alsmede gemaakte kosten ter voorkoming c.q. beperking van directe schade.

6.7 | Indirecte schade: Indirecte schade is steeds uitgesloten van de aansprakelijkheid, met inbegrip van schade door stagnatie van bedrijfsvoering, niet genoten winsten, niet behaalde besparingen en andere algemene bedrijfsschade zoals verlies van goodwill, etc.

Artikel 7 – Klachten

7.1 | Klachtenmelding: Klachten van elke aard (werkzaamheden, rapportage, aanleveren onderzoeksmaterialen, bejegening, etc.) over BeterVee of over opdrachtgever worden genoteerd op een formulier (opvraagbaar bij BeterVee), ingevuld, ondertekend en verstuurd per post of als pdf per E-mail, en worden opgeslagen in een database die alleen toegankelijk is voor de betrokken partijen.

7.2 | Geldigheid klacht: Alleen adequaat ingevulde formulieren worden in behandeling genomen, opgenomen in de database en dienen ter beslechting van geschillen tussen BeterVee en een opdrachtgever.

7.3 | Klachtafhandeling: BeterVee zal steeds het initiatief nemen om een klacht af te handelen. De voortgang wordt opgenomen in de klachtendatabase.

Artikel 8 - Geheimhouding

8.1 | BeterVee verplicht zich ertoe om, voor zover de resultaten van de Werkzaamheden op het bedrijf of de bedrijfsvoering van Opdrachtgever betrekking hebben, deze geheim te houden en niet ter kennis van derden te brengen anders dan in gevolge wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

8.2 | Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie welke Opdrachtgever ter kennis komt omtrent het bedrijf of de bedrijfsvoering van BeterVee.

Artikel 9 – BeterVee programma's

9.1 | Aan- en afmelden voor programma's: Aan- en afmeldingsformulieren voor de BeterVee programma's kunnen worden gedownload van de BeterVee website. Na ondertekening en toezending (per post of als pdf per E-mail

en ná bevestiging door BeterVee kan een programma worden gestart binnen 20 werkdagen of opgezegd binnen een tijdspanne van de lopende maand plus één kalendermaand vanaf de datum bevestiging door BeterVee.

9.2 | Beëindigen of opschorten programma's: BeterVee programma's kunnen worden beëindigd of opgeschort, zonder recht op potentiële vervolgschade, bijvoorbeeld van overheidswege (bijvoorbeeld als een overheid een BeterVee programma invoert als verplicht overheidsprogramma uit te voeren door staatslabs of andere labs dan die door BeterVee aangewezen) of wanneer een programma te weinig deelnemers kent of wanneer een programma overbodig wordt of wanneer een BETERVEE laboratorium wordt gevorderd door een overheid om een calamiteit te bestrijden (uitbraak van een gevaarlijke dierziekte, etc.).

Artikel 10 - Overmacht

BeterVee is niet aansprakelijk wegens blijvende of tijdelijke tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen in verband met de Overeenkomst, indien zo'n tekortkoming een gevolg is van overmacht waardoor onder andere te verstaan zijn situaties als oorlog, oproer, sabotage, arbeidsonrust, stakingen, brand, aardbeving, ,, kapotgaan van instrumenten, ongelukken, het voldoen aan verzoeken of opdrachten van overheidsinstanties ziekte van werknemers of door staking van de kant van door BeterVee aangewezen labs of bij vertraagde c.q. niet plaatsgevonden aanlevering van onderzoeksmateriaal of bij het niet accepteren van onderzoeksmateriaal door BeterVee. Indien één van de hierboven genoemde gronden aanwezig is, waardoor BeterVee gedurende een ononderbroken periode van tenminste drie (3) maanden niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst per onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen, zonder dat Opdrachtgever deswege een recht op schadevergoeding heeft. BeterVee heeft het recht van Opdrachtgever betaling te vorderen voor de Werkzaamheden verricht, voordat de overmacht zijn intrede deed.

Artikel 11 - Deelbaarheid

Deze Algemene Voorwaarden worden geacht deelbaar te zijn en als enig deel ervan om welke reden dan ook ongeldig mocht zijn of anderszins geen werking mocht hebben, blijft het overige deel van deze voorwaarden volledig van kracht. Het ongeldige deel van deze voorwaarden wordt geacht te zijn vervangen door bepalingen die zoveel als mogelijk en toegestaan dezelfde werking hebben als het ongeldige deel.

Artikel 12 - Toepasselijk Recht / Bevoegde rechter

15.1 | Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 | Partijen zullen geschillen in verband met deze Overeenkomst uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Maastricht, onverminderd het recht om van een door deze rechter te wijzen vonnis hoger beroep in te stellen.

Artikel 16 - Authentieke versie

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek.

ELDC namens BeterVee, K.v.k. 14110754.